

Informamos que em caso de sinistro, terá de ser contactado o serviço de assistência através do telefone (24h/dia), vtodos os dias:
IN SURE BROKER informs you that in the event of a claim, you will have to contact the assistance service through the following telephone number, which is available 24/7:

(+351) 214 238 422

Deve indicar com exatidão:

- Nome da pessoa segura
- N° da Apólice
- N° do Certificado de Seguro
- N° de telefone de Contacto

You must state:

- Insured Person Name
- Policy Number
- Certificate Number
- A contact phone Number

NOME PESSOA SEGURA / INSURED PERSON NAME

A indicar

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION DOCUMENT

A indicar

INICIO / START

TERMO / END

A indicar A indicar

DESTINO / DESTINATION

A indicar

ORIGEM / ORIGIN

A indicar

A indicar

Agência/Agency: TotalFun, Lda 505057085
NIF/Agency Fiscal Number: Ladeira de Santiva Lote 1 R/C 3030-029 Coimbra Coimb.
Morada/Agency Address: F06.A.1082.030.0
Certificado de Seguro da Apólice/Policy Number: **VG64743395**

AVENTURA CLASSIC

Coberturas do certificado nº./Coverages of Certificate number:

emitido em/Issue Date:

COBERTURAS / COVER FOR THE INSURED PERSON

CAPITAIS/SUM INSURED

ACIDENTES PESSOAIS PERSONAL ACCIDENTS

Morte ou Invalidez Permanente por Acidente Death or Permanent Disability by Accident

30 000 €

Responsabilidade Civil Vida Privada Private life third party liability

25 000 €

Bagagem Luggage

750 €

Máximo por objeto Maximum per object

250 €

CANCELAMENTO ANTECIPADO OU INTERRUPTÃO DA VIAGEM

ADVANCE CANCELLATION OR INTERRUPTION OF THE TRIP

Cancelamento antecipado Advance cancellation

1 000 €

Interrupção Interruption

500 €

ASSISTÊNCIA MÉDICA MEDICAL ASSISTANCE

Consulta Médica Online Online Medical Consultation

Ilimitado (Franquia 20 €) Unlimited (Deductible 20 €)

Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro

5 000 € (Franquia 50 €) (Deductible 50 €)

Medical, Pharmaceutical and Hospitalisation Expenses Abroad

Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no país de origem quando

2 500 € (Franquia 50 €)

em trânsito para o Estrangeiro

Medical, Pharmaceutical and Hospitalisation Expenses in the country of origin when

(Deductible 50 €)

en route to a foreign country

Despesas médicas, farmacêuticas e de Hospitalização em Portugal

5 000 € (Franquia 50 €)

para residentes em Portugal

Medical, Pharmaceutical and Hospitalisation Expenses in Portugal for Portuguese Residents

(Deductible 50 €)

Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes e vigilância médica

Ilimitado

Repatriation or Transportation by Ambulance of Injured or sick persons and Medical Supervision

Unlimited

NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes.

The only binding wording is the one in the Portuguese language.

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias e capitais aplicáveis ao produto subscrito, constam das Condições Gerais e Especiais do seguro de Acidentes Pessoais Viagem nº 308, as quais podem ser consultadas no site www.fidelidade.pt através do código de pesquisa nº AP 308, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. Guarantees description and insured amounts applicable to the underwritten product, are available in its General and Special Conditions Acidentes Pessoais Viagem nº308 and can be downloaded from www.fidelidade.pt using search code AP 308, or in case of impossibility, with the Travel Agency where you made your travel reservation.

ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA**COMPANY FOR THE HOSPITALISED INSURED PERSON**

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Transporte <i>Transportation</i> | Ilimitado <i>Unlimited</i> |
| Por dia <i>Per day</i> | 100 € |
| Máximo <i>Maximum</i> | 1 000 € |

TRANSPORTE DE IDA E VOLTA PARA FAMILIAR E RESPETIVA ESTADIA**ROUND TRIP TRANSPORTATION FOR FAMILY MEMBERS AND THEIR STAY**

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Transporte <i>Transportation</i> | Ilimitado <i>Unlimited</i> |
| Por dia <i>Per day</i> | 100 € |
| Máximo <i>Maximum</i> | 1 000 € |

PROLONGAMENTO DE ESTADIA *EXTENSION OF STAY*

| | |
|------------------------|---------|
| Por dia <i>Per day</i> | 100 € |
| Máximo <i>Maximum</i> | 1 000 € |

Transporte ou Repatriamento após morte *Transportation or repatriation after death*Ilimitado *Unlimited***Serviço Fúnebre *Funeral Service***

500 €

Pagamento de Despesas de Comunicação *Payment of communication expenses*Ilimitado *Unlimited***Localização e Envio Urgente de Medicamentos**

Ilimitado

Localization and Urgent dispatch of medicines

Unlimited

Encargos com Crianças ou Pessoas Dependentes Desacompanhadas

Ilimitado

Expenses with care of minors or disabled person

Unlimited

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM *TRAVEL ASSISTANCE***Adiantamento de Fundos *Advance of Funds***

1 000 €

Organização de Transfers *Transfer Organization*2 viagens *2 trips***DESPESAS POR ATRASO NO VOO (FRANQUIA 12 HORAS)*****DELAYED FLIGHT EXPENSES (DEDUCTIBLE 12 HOURS)***

| | |
|------------------------|-------|
| Por dia <i>Per day</i> | 100 € |
| Máximo <i>Maximum</i> | 500 € |

PERDA DE LIGAÇÕES TRANSPORTADORES *MISSED CONNECTIONS*

| | |
|------------------------|-------|
| Por dia <i>Per day</i> | 100 € |
| Máximo <i>Maximum</i> | 500 € |

Despesas adicionais por Sequestro em Meio de Transporte Comercial

1 000 €

Additional Expenses for Hijacking of Commercial Transport**Busca e Resgate da Pessoa Segura *Search and rescue of the insured person***

1 000 €

Despesas de Tramitação por Perda de documentos

150 €

Processing Expenses for loss of documents**Abertura e reparação de cofres e caixas de segurança no Alojamento**

100 €

Opening and Repair of Safes and Security Deposit Boxes at Accommodation**Perda de chaves do domicílio (abertura de porta no regresso de viagem)**

100 €

Loss of home keys (door opening on returning home from travel)**COBERTURA DE BAGAGENS *LUGGAGE COVERAGE***

| | |
|--|----------------------------|
| Transporte de Bagagens Pessoais <i>Transport of Personal Luggage</i> | Ilimitado <i>Unlimited</i> |
|--|----------------------------|

| | |
|---|----------------------------|
| Transporte de Objetos Esquecidos <i>Transportation of Forgotten Items</i> | Ilimitado <i>Unlimited</i> |
|---|----------------------------|

| | |
|--|-------|
| Atraso na Receção da Bagagem (franquia 24h) <i>Delay in Receiving Luggage (Deductible 24h)</i> | 250 € |
|--|-------|

**NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes.
The only binding wording is the one in the Portuguese language.**

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias e capitais aplicáveis ao produto subscrito, constam das Condições Gerais e Especiais do seguro de Acidentes Pessoais Viagem nº 308, as quais podem ser consultadas no site www.fidelidade.pt através do código de pesquisa nº AP 308, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. Guarantees description and insured amounts applicable to the underwritten product, are available in its General and Special Conditions Acidentes Pessoais Viagem nº308 and can be downloaded from www.fidelidade.pt using search code AP 308, or in case of impossibility, with the Travel Agency where you made your travel reservation.

EXCLUSIVO AVENTURA**ADVENTURE EXCLUSIVE**

| | |
|--|-------------------------------|
| Pagamento de Muletas <i>Payment for Crutches</i> | 30 € |
| Transporte Do Centro Médico à Unidade Hoteleira ou Estação De Ski <i>Transportation from the Medical Centre to the Hotel unit or Ski Resort</i> | Ilimitado <i>Unlimited</i> |
| Despesas de Socorro em Pista <i>Expenses Of Aid On The Slopes</i> | Ilimitado <i>Unlimited</i> |

CIRCUNSTÂNCIAS INEVITÁVEIS E EXCECIONAIS**UNAVOIDABLE OR EXCEPTIONAL CIRCUMSTANCES**

| | |
|--|------------------|
| Cancelamento por circunstâncias inevitáveis e excecionais <i>Cancellation due to unavoidable or exceptional circumstances</i> | 1 000 € |
| Despesas de Alteração da Data da Viagem por circunstâncias inevitáveis e excecionais <i>Travel date change expenses due to unavoidable or exceptional circumstances</i> | 1 000 € |
| Transporte <i>Transportation</i> | 1 000 € |
| Interrupção da Viagem <i>Interruption of The Trip</i> | 500 € |
| Assistência em viagem organizada por circunstâncias inevitáveis e excecionais Alojamento (3 dias) <i>Assistance on an organised trip in unavoidable or exceptional circumstances Accommodation (3 days)</i> | 150 € Max: 450 € |

**NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes.
The only binding wording is the one in the Portuguese language.**

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias e capitais aplicáveis ao produto subscrito, constam das Condições Gerais e Especiais do seguro de Acidentes Pessoais Viagem nº 308, as quais podem ser consultadas no site www.fidelidade.pt através do código de pesquisa nº AP 308, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. Guarantees description and insured amounts applicable to the underwritten product, are available in its General and Special Conditions Acidentes Pessoais Viagem nº308 and can be downloaded from www.fidelidade.pt using search code AP 308, or in case of impossibility, with the Travel Agency where you made your travel reservation.

Apólice número: **VG64743395**

TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Os dados pessoais facultados no presente documento, bem como os demais dados pessoais que tenham sido ou venham a ser fornecidos ao Segurador em qualquer outro suporte, diretamente ou por intermédio de outrem, ou que tenham sido gerados pelo Segurador, quer no âmbito de contactos prévios quer na celebração, execução, renovação ou cessação do contrato ou operação de seguro ou que tenham resultado das mesmas e respeitantes quer a tomadores do seguro, segurados, beneficiários ou seus representantes e ainda a sinistrados ou a terceiros e seus representantes, doravante "Dados Pessoais", serão tratados pelo Segurador, entidade responsável pelo tratamento dos dados, para as finalidades enumeradas no ponto 3, abaixo.

O Segurador poderá proceder à recolha de informação respeitante ao titular que seja relevante para a avaliação do risco a segurar e fixação das condições contratuais do seguro, junto de fontes acessíveis ao público, organismos públicos, associações do setor ou empresas especializadas, para complementar ou confirmar a informação facultada pelo titular, no âmbito da finalidade de gestão da relação pré-contratual e contratual de seguro.

Nos contactos telefónicos estabelecidos entre o titular dos dados e o Segurador, no âmbito da atividade que desenvolve, o Segurador procede à gravação das chamadas, mediante prévia informação ao titular dos dados e com o seu consentimento, para gestão da relação pré-contratual e contratual, designadamente, como meio de prova de informações ou instruções transmitidas e, bem assim, para melhoria dos serviços oferecidos ou contratados e, ainda, para controlo da qualidade dos mesmos. As gravações de chamadas serão conservadas pelo Segurador pelos períodos indicados nas deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados que definem os princípios aplicáveis ao tratamento de dados de gravação de chamadas, nomeadamente, a Deliberação n.º 1039/2017.

2. O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais designado pelo Segurador pode ser contactado, por escrito, para:

- Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais - Largo Calhariz 30, 1200-086 Lisboa;
- edpd@fidelidade.pt

3. Dados Pessoais serão conservados pelo Segurador pelo período de duração da relação contratual e até ao decurso do prazo legal de prescrição das obrigações emergentes do contrato de seguro, atendendo

| Finalidade | Fundamento da Litude | Prazo de Conservação |
|--|--|---|
| Gestão da relação pré-contratual e contratual de seguro, incluindo controlo da qualidade dos serviços prestados | Diligências Pré-Contratuais e Contratuais Interesse legítimo do responsável pelo tratamento de avaliação de riscos propostos e de nível de qualidade do serviço | Até decurso do prazo legal de prescrição de todas as obrigações emergentes do contrato de seguro após o termo deste |
| Desenvolvimento e Customização (Personalização) de Produtos | Interesse legítimo de desenvolvimento de atividade do responsável pelo tratamento | Até ao termo de um ano sobre o final da relação contratual Prazo legal aplicável em cada momento para cada Obrigação Legal a cumprir |
| Cumprimento de Obrigações Legais, incluindo perante Autoridades (designadamente supervisoras, regulatórios, fiscais), controlo de gestão e ações de prevenção e combate à fraude | Cumprimento de obrigação jurídica Interesses legítimos de controlo da atividade do responsável pelo tratamento, incluindo prevenção de perdas por fraude Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial | Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos |

4. Os Dados Pessoais poderão ser tratados por outras entidades a quem o Segurador tenha subcontratado o seu processamento e bem assim pelos seus resseguradores e co-seguradores. Os Dados Pessoais poderão, ainda, ser tratados por outros seguradores no quadro da regularização de sinistros, garantindo as medidas de segurança adequadas ao tratamento de dados pessoais.

Para efeitos das finalidades descritas e em cumprimento de obrigação legal, os Dados Pessoais poderão ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, e ainda às entidades, nomeadamente de tipo associativo, como seja a Associação Portuguesa de Seguradores, que enquadrem ou realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico-atuariais.

5. O titular dos Dados Pessoais tem direito a solicitar ao Segurador, mediante pedido escrito dirigido ao Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais:

- O acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos Dados Pessoais que lhe digam respeito e que sejam objeto de tratamento pelo Segurador;
- A retificação de Dados Pessoais inexatos ou desatualizados que lhe respeitem;
- O apagamento, nos casos especificamente previstos na lei, de Dados Pessoais que lhe digam respeito;
- A limitação, verificadas as condições previstas na lei, do tratamento de Dados Pessoais no que lhe diga respeito.

Mediante pedido escrito, dirigido ao Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais, o titular dos Dados Pessoais tem, ainda, direito a:

- Retirar o consentimento prestado, quando o tratamento de dados se fundar, apenas, em consentimento;
- Opor-se ao tratamento por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento de dados se fundar em interesse legítimo do responsável pelo tratamento;
- Receber do Segurador, em formato digital de uso corrente e leitura automática, os Dados Pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido, por si, fornecidos, tratados por meios automatizados com fundamento:

(a) em consentimento prestado pelo titular dos dados ou,

(b) em contrato celebrado, podendo solicitar, por escrito, a respetiva transmissão diretamente para outro responsável, sempre que tal se mostre tecnicamente possível.

O titular dos Dados Pessoais pode, ainda, solicitar, ao Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais, informação mais detalhada, designadamente sobre as finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação, bem como sobre as entidades a quem os dados podem ser comunicados e, bem assim, apresentar-lhe reclamações sobre o modo como os seus Dados Pessoais são tratados, sem prejuízo de o poder fazer, também, junto da Autoridade competente.

6. O fornecimento, ao Segurador, dos Dados Pessoais a que se reporta a presente informação, para além de decorrer do cumprimento de obrigações legais, constitui requisito necessário para as diligências pré-contratuais e, bem assim, para a celebração do contrato de seguro e sua execução, pelo que, na eventualidade de os mesmos não serem facultados ao Segurador, o contrato não poderá ser por este aceite.

7. No âmbito dos processos de subscrição e renovação de contratos ou operações de seguro o Segurador poderá recorrer a soluções de tomada de decisão por meios automatizados que se mostram necessários para a celebração e execução do contrato ou operação de seguro respetivos, com recurso à informação, respeitante ao tomador do seguro ou segurados, obtida no quadro da gestão da relação contratual ou pré-contratual das quais poderá decorrer tomada de decisões em matéria de condições contratuais aplicáveis na subscrição ou renovação. O titular dos Dados Pessoais pode, ainda, solicitar, ao Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais, informação mais detalhada sobre a lógica subjacente aos processos em causa, no quadro da subscrição e renovação de contratos, nomeadamente, sobre a informação tida em conta, para a tomada de decisões exclusivamente automatizadas e o modo como a mesma integra o processo de tomada de decisão. Em todos os casos em que o Segurador proceda à tomada de decisões exclusivamente baseada em tratamento automatizado de dados, os processos respetivos integrarão, pelo menos, mecanismos que confirmam ao titular dos dados a possibilidade de: (i) manifestar o seu ponto de vista; (ii) contestar a decisão; e (iii) solicitar e obter do Segurador intervenção humana no processo de revisão tomada de decisão.

DECLARAÇÕES

Declaro que me foram prestadas as informações pré-contratuais legalmente previstas, tendo-me sido entregue, para o efeito, o documento respetivo, para delas tomar integral conhecimento, e bem assim que me foram prestados todos os esclarecimentos de que necessitava para a compreensão do contrato, nomeadamente sobre as garantias e exclusões, sobre cujo âmbito e conteúdo fiquei esclarecido.

Declaro, ainda, ter sido informado pelo Segurador do dever de lhe comunicar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco, bem como das consequências do incumprimento de tal dever.

Declaro, também, que dou o meu acordo a que as Condições Gerais e Especiais, se as houver, aplicáveis ao contrato me sejam entregues no sítio da Internet indicado na presente Proposta de Adesão/Certificado de Seguro.

Local e data

Assinatura da Pessoa Segura